

Mazen Haidar Ahmad

Email : mazenhaidar1@gmail.com

Date of Birth :

Nationality : Lebanese



Branch & Operations Manager | Banking & Finance | Higher Education | DBA

Experienced Branch & Operations Manager with a strong foundation in banking and financial institutions. Expertise in overseeing branch operations, optimizing processes, and delivering exceptional customer service while ensuring compliance with regulatory standards. Proven track record in driving financial performance, managing risk, and leading cross-functional teams to achieve operational excellence. Holds a Doctorate in Business Administration (DBA), with a deep understanding of business strategy, financial management, and leadership development. Adept at fostering collaboration, improving efficiency, and implementing innovative solutions to meet organizational goals in both academic and financial sectors.

Education

Doctorate in Business Administration - Université Côte d’Azur IAE, Nice, France

Master’s degree in Business and Management, emphasis on Banking – Université Saint Joseph, Lebanon

Bachelor’s degree in Management and Business Administration – Université Saint Joseph, Lebanon

Skills & Expertise

- | | |
|--|---|
| • Strategic Planning & Execution | • Branch Operations Management |
| • Financial Analysis & Reporting | • Team Leadership & Development |
| • Problem Solving & Decision Making | • Sales & Business Development |
| • Marketing & Promotional Strategies | • Customer Relationship Management |
| • Communication & Interpersonal Skills | • Regulatory Compliance & Risk Management |
| • Higher Education | • Academic Research |

مدير فرع وعمليات | الخدمات المصرفية والمالية | التعليم العالي | دكتوراه في إدارة الأعمال

مدير فرع وعمليات ذو خبرة مع أساس قوي في المؤسسات المصرفية والمالية. خبرة في الإشراف على عمليات الفروع وتحسين العمليات وتقديم خدمة عملاء استثنائية مع ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية. سجل حافل في قيادة الأداء المالي وإدارة المخاطر وقيادة فرق متعددة الوظائف لتحقيق التميز التشغيلي. حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال (DBA)، مع فهم عميق لاستراتيجية الأعمال والإدارة المالية وتنمية القيادة. ماهر في تعزيز التعاون وتحسين الكفاءة وتنفيذ الحلول المبتكرة لتحقيق الأهداف التنظيمية في كل من القطاعين الأكاديمي والمالي.

التعليم

دكتوراه في إدارة الأعمال - جامعة كوت دازور IAE، نيس، فرنسا
ماجستير في إدارة الأعمال والإدارة، مع التركيز على الخدمات المصرفية - جامعة القديس يوسف، لبنان
بكالوريوس في الإدارة وإدارة الأعمال - جامعة القديس يوسف، لبنان

المهارات والخبرات

- إدارة عمليات الفروع
- المبيعات وتطوير الأعمال
- الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر
- التحليل المالي وإعداد التقارير
- استراتيجيات التسويق والترويج
- التعليم العالي
- قيادة الفريق وتطويره
- إدارة علاقات العملاء
- البحث الأكاديمي • التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ
- حل المشكلات واتخاذ القرار
- مهارات الاتصال والتواصل الشخصي